

Curso de Operador de Assistência em Escala

■ Objectivos

- . Saber Normas e Procedimentos de armazenagem, acondicionamento e manuseamento de cargas, bagagem e correio
- . Conhecer tipologia de aeronaves
- . Conhecer tipos, características e funcionamento dos equipamentos
- . Aprofundar a comunicação e relações interpessoais
- . Aplicar procedimentos de assistência às aeronaves
- . Identificar irregularidades no que se refere à etiquetagem das bagagens
- . Utilizar a terminologia específica da actividade

■ Programa

0. Abertura
- I. Segurança, Higiene e Saúde no trabalho
- II. Normas e procedimentos de cargas, bagagens e correio
- III. Tipologia de Aeronaves
- IV. Legislação aplicável ao transporte aéreo de passageiros e cargas.
- V. Normas legais de circulação no aeródromo
- VI. Tipos, características e funcionamento dos equipamentos
- VII. Normas e procedimentos de segurança de pessoas e bens
- VIII. Noções básicas de aceitação de bagagens
- IX. Procedimentos de assistência às aeronaves
- X. Normas e procedimentos de "lost and found"
- XI. DGR IATA CAT 8 (de acordo com a tabela 1.5.A)
- XII. Noções básicas de aceitação de bagagens
- XIII. Noções de Qualidade

■ **Dirigido a**

Todos os que pretendam adquirir os conhecimentos necessários para prestar assistência nos terminais de bagagem e de carga e na placa no que respeita, nomeadamente ao armazenamento e acondicionamento de cargas, encaminhamento de bagagens e passageiros e ao carregamento, descarregamento e reboque de aeronaves.

■ **Metodologia**

Metodologia activa no sentido de estimular a Auto-reflexão dos Formandos sobre a sua própria aprendizagem, recorrendo à partilha de experiências e desempenhando o Formador o papel de facilitador e animador.

■ **Local**

Sala de formação da **portway** em Lisboa, Porto, Faro e Funchal ou outras instalações a designar pontualmente.

■ **Informações e Inscrições**

Telefone: 21 844 50 00

Fax: 21 844 51 51

E-Mail: training.centre@portway.pt