

Assistente de Lounge (M/F)

Principais responsabilidades:

- Proceder ao registo dos passageiros, prestando as informações necessárias sobre o funcionamento do lounge, horários de voos e outras informações relacionadas com o aeroporto;
- Cumprir os regulamentos internos do lounge;
- Proceder, se necessário, à arrumação do lounge, dos equipamentos de apoio ao passageiro, ou de qualquer outro equipamento;
- Efetuar a reposição dos produtos.

Requisitos da Função:

- Domínio da Língua portuguesa e da Língua inglesa falado e escrito (fator eliminatório);
- Conhecimentos da Língua Francesa e/ou Alemã (fator preferencial);
- Conhecimentos de Informática na ótica do utilizador;
- Mínimo de 12º ano de escolaridade ou equivalente oficial;
- Disponibilidade para trabalhar por turnos e folgas rotativos;

Perfil Soft:

- Orientação para o cliente;
- Capacidade de comunicação;
- Resiliência;
- Bom relacionamento interpessoal;
- Atitude e empenho;
- Responsabilidade e zelo;
- Dinamismo e proatividade;
- Orientação para processos e procedimentos.