

Técnico(a) de Tráfego Assistência em Escala (m/f) – Carga

Principais responsabilidades:

- Emissão de documentos inerentes à Carga, nomeadamente:
 - UWS (unit weight statement);
 - Folhas de carregamento;
 - TAGs para identificação de ULDs
 - Regista todas as anomalias inerentes à movimentação de carga;
 - Emite NOTOCs
 - Efetua aceitação de carga para exportação
 - Checklists na aceitação de carga especial de DGR e AVI e HUM
 - Tem formações específicas IATA (para DGR Cat 6 carece de um nível de inglês que permita interpretar o manual DGR da IATA);
- Tratamento de irregularidades – Tracing:
 - Por e-mail
 - Telefone
 - Nos diferenciados sistemas de cada companhia aérea, sempre que aplicável;
 - American Airlines;
 - Emirates;
 - Lufthansa;
 - Asiana;
 - Qatar;
- Arquivo de processos de voo de importação e exportação;
- Inserção, registo e atualização de dados de carga no sistema de carga da Portway;
- Supervisão do carregamento de aeronaves no estrito cumprimento das regras de cada companhia (carregamento e amarração) bem como da regulamentação IATA;
- Customer Service e contacto direto com:
 - Representantes das companhias;
 - Contactos com clientes nacionais e estrangeiros;
 - Todo o público em geral;
 - Autoridade tributária;
 - Emissão de recibos de pagamentos à boca do cofre:
 - Cheque;
 - Multibanco;
 - Dinheiro;
- Elaboração de relatórios de serviço;
- Declarações aduaneiras em papel e em suporte eletrónico;
- Gestão das equipas de OAEs atribuídas para cada voo gerindo de forma eficiente os recursos humanos em:
 - Importação:
 - descarga, movimentação, localização e entrega da mercadoria;
 - Exportação:
 - Paletização, amarração e organização de fluxo de serviço de acordo com o SLA da companhia e STD de cada voo;
- Supervisão do carregamento e descarregamento de camiões;
- Controlo de stock de ULDs e material necessário à atividade de handling (materiais de amarração, etc)

- Entrega de mercadoria mediante verificação de identificação do cliente e da validação da autorização de saída.
- Cumprir as tarefas e responsabilidades definidas nos documentos do SGQA (Sistema de Gestão da Qualidade e Ambiente).

Requisitos da Função:

- Domínio da Língua portuguesa e da Língua inglesa falado e escrito;
- Conhecimentos de Office na ótica do utilizador;
- Disponibilidade para realizar turnos rotativos;
- Mínimo de 12º ano de escolaridade ou equivalente oficial.

Perfil privilegiado:

- Atitude e empenho;
- Orientação para a qualidade;
- Responsabilidade e zelo;
- Capacidade de organização;
- Orientação para o Cliente externo;
- Relacionamento Interpessoal;
- Proatividade e flexibilidade;
- Capacidade para trabalhar sob pressão e gerir situações de conflito e stress.